(Scroll down for English version)

Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης

1 Φορέας λειτουργίας και πεδίο εφαρμογής

Η εφαρμογή και οι υπηρεσίες με το διακριτικό γνώρισμα UrbanGlow παρέχονται από την εταιρεία Urban Glow ΙΚΕ, Κολοκοτρώνη 12, Κηφισιά, Ελλάδα, email: info@urbanglow.gr (UrbanGlow). Οι παρόντες Όροι εφαρμόζονται στη χρήση της εφαρμογής, στις κρατήσεις μαθημάτων, στις συνδρομές και στα πακέτα μαθημάτων, στις ατομικές συνεδρίες, στα σεμινάρια και στις συναφείς υπηρεσίες ευεξίας, είτε παρέχονται με φυσική παρουσία είτε διαδικτυακά.

Με τη δημιουργία λογαριασμού, την πραγματοποίηση κράτησης ή την επιλογή του υποχρεωτικού πεδίου αποδοχής, ο χρήστης επιβεβαιώνει ότι διάβασε και αποδέχεται τους παρόντες Όρους. Η Πολιτική Απορρήτου παρέχεται για ενημέρωση και επιβεβαίωση γνώσης και δεν αποτελεί συμβατική παραίτηση από δικαιώματα προστασίας δεδομένων.

2 Λογαριασμοί και κρατήσεις

- Οι χρήστες οφείλουν να παρέχουν ακριβή και επικαιροποιημένα στοιχεία και να διατηρούν εμπιστευτικά τα στοιχεία πρόσβασης στον λογαριασμό τους.
- Τα μαθήματα και οι συνεδρίες κρατούνται μέσω των διαθέσιμων καναλιών και τελούν υπό την προϋπόθεση διαθεσιμότητας.
- Η UrbanGlow δύναται να αρνηθεί την εκπρόθεσμη είσοδο, όταν αυτό απαιτείται για λόγους ασφάλειας ή για να μην διαταραχθεί το μάθημα.
- Οι χρήστες οφείλουν να ακολουθούν τις εύλογες οδηγίες του στούντιο και να συμπεριφέρονται με σεβασμό προς το προσωπικό και τους λοιπούς συμμετέχοντες.

3 Τιμές και πληρωμές

Η ισχύουσα τιμή, οι φόροι, η διάρκεια του πακέτου και ο τρόπος πληρωμής εμφανίζονται πριν από την αγορά. Η πληρωμή ολοκληρώνεται πριν από τη συμμετοχή, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά. Τα πακέτα και οι συνδρομές είναι προσωπικά και δεν μεταβιβάζονται, εκτός αν προβλέπεται ρητώς.

4 Ακυρώσεις μη εμφάνιση και αλλαγές

- Ο χρήστης μπορεί να ακυρώσει μάθημα χωρίς χρέωση τουλάχιστον 24 ώρες πριν από την προγραμματισμένη έναρξή του.
- Σε ακύρωση εντός των τελευταίων 24 ωρών ή σε μη εμφάνιση, η συνεδρία δύναται να αφαιρεθεί από το πακέτο ή να χρεωθεί πλήρως.
- Η UrbanGlow δύναται να ακυρώσει ή να μεταθέσει μάθημα λόγω χαμηλής συμμετοχής, αδυναμίας εκπαιδευτή, λόγων ασφάλειας ή άλλων απρόβλεπτων περιστάσεων. Στην περίπτωση αυτή η συνεδρία επαναπιστώνεται ή προσφέρεται κατάλληλη εναλλακτική.

5 Πακέτα και νόμιμα δικαιώματα

Εκτός αν εμφανίζεται διαφορετική διάρκεια πριν από την αγορά, τα πακέτα ισχύουν για έξι (6) μήνες από την αγορά. Οι μη χρησιμοποιημένες συνεδρίες λήγουν μετά την πάροδο της διάρκειας αυτής. Παράταση δύναται να χορηγηθεί σε τεκμηριωμένες εξαιρετικές περιπτώσεις, περιλαμβανομένων ιατρικών λόγων.

Κάθε περιορισμός επιστροφής χρημάτων ή μεταβίβασης ισχύει με την επιφύλαξη των αναγκαστικού δικαίου δικαιωμάτων του καταναλωτή. Όπου προβλέπεται δικαίωμα υπαναχώρησης, ο χρήστης λαμβάνει την απαιτούμενη προσυμβατική ενημέρωση. Εάν ζητήσει να αρχίσει η παροχή υπηρεσιών εντός της περιόδου υπαναχώρησης, η UrbanGlow λαμβάνει χωριστά την τυχόν απαιτούμενη ρητή αίτηση και επιβεβαίωση πριν από την έναρξη της παροχής.

6 Υγεία και ασφαλής συμμετοχή

- Ο χρήστης οφείλει να αξιολογεί εάν μπορεί να συμμετάσχει με ασφάλεια και να ζητεί ιατρική συμβουλή, όπου απαιτείται.
- Πριν από το μάθημα, ο χρήστης οφείλει να ενημερώνει τον εκπαιδευτή για κάθε τραυματισμό, πάθηση, εγκυμοσύνη ή περιορισμό που αφορά την ασφαλή συμμετοχή του.
- Η UrbanGlow και οι εκπαιδευτές της δεν παρέχουν ιατρική διάγνωση ή θεραπεία.
- Ο χρήστης οφείλει να ακολουθεί τις οδηγίες ασφαλείας και να χρησιμοποιεί τον εξοπλισμό μόνο σύμφωνα με τις υποδείξεις.

Οι πληροφορίες υγείας υπόκεινται στην Πολιτική Απορρήτου. Όταν η UrbanGlow καταγράφει ή αποθηκεύει πληροφορίες υγείας, κάθε συγκατάθεση που απαιτείται από τον νόμο ζητείται χωριστά και ρητά.

7 Κίνδυνος και ευθύνη

Η σωματική άσκηση ενέχει εγγενείς κινδύνους. Οι χρήστες συμμετέχουν λαμβάνοντας υπόψη την κατάσταση της υγείας τους και τις οδηγίες του εκπαιδευτή. Κανένας όρος δεν αποκλείει ή περιορίζει ευθύνη που δεν μπορεί νομίμως να αποκλειστεί ή να περιοριστεί, περιλαμβανομένης της ευθύνης από δόλο ή βαριά αμέλεια και κάθε αναγκαστικής προστασίας καταναλωτή.

8 Φωτογράφηση και βιντεοσκόπηση

Η UrbanGlow δεν δημοσιεύει ούτε χρησιμοποιεί αναγνωρίσιμη εικόνα ή καταγραφή χρήστη για προωθητικούς σκοπούς, χωρίς προηγούμενη χωριστή, ρητή και προαιρετική συγκατάθεσή του. Η άρνηση ή ανάκληση της συγκατάθεσης δεν επηρεάζει την πρόσβαση στην εφαρμογή ή στις υπηρεσίες. Οι ατομικές συνεδρίες δεν καταγράφονται χωρίς ειδική προηγούμενη συγκατάθεση.

9 Πνευματική ιδιοκτησία

Η εφαρμογή, τα σήματα UrbanGlow, τα κείμενα, οι φωτογραφίες, τα βίντεο, το εκπαιδευτικό υλικό και το λοιπό περιεχόμενο προστατεύονται από τη νομοθεσία περί πνευματικής ιδιοκτησίας. Απαγορεύεται η αναπαραγωγή, διανομή ή εμπορική εκμετάλλευσή τους χωρίς προηγούμενη άδεια, εκτός αν επιτρέπεται από τον νόμο.

10 Αναστολή και λήξη λογαριασμού

Η UrbanGlow δύναται να αναστείλει ή να διακόψει λογαριασμό λόγω ουσιώδους παράβασης, απάτης, καταχρηστικής συμπεριφοράς, κινδύνου για την ασφάλεια ή κακής χρήσης της εφαρμογής, αφού λάβει υπόψη τις περιστάσεις και τα αναγκαστικού δικαίου δικαιώματα του καταναλωτή. Ο χρήστης μπορεί να ζητήσει το κλείσιμο του λογαριασμού του στο info@urbanglow.gr.

11 Εφαρμοστέο δίκαιο και διαφορές

Οι παρόντες Όροι διέπονται από το ελληνικό δίκαιο, χωρίς να στερούν από τον καταναλωτή αναγκαστική προστασία που παρέχεται από την εφαρμοστέα νομοθεσία. Αρμόδια είναι τα δικαστήρια των Αθηνών, εκτός αν αναγκαστική διάταξη ορίζει διαφορετικά. Ο χρήστης μπορεί προηγουμένως να επικοινωνήσει με την UrbanGlow στο info@urbanglow.gr για φιλική επίλυση.

12 Τροποποιήσεις

Η UrbanGlow δύναται να τροποποιεί τους Όρους για νομικούς, λειτουργικούς ή τεχνικούς λόγους. Ουσιώδεις αλλαγές γνωστοποιούνται μέσω της εφαρμογής ή με άλλο πρόσφορο τρόπο πριν τεθούν σε ισχύ. Η εκάστοτε έκδοση και η ημερομηνία ισχύος παραμένουν αναγνωρίσιμες.

———

Terms and Conditions

1 Operator and scope

The application and the services offered under the UrbanGlow brand are operated by Urban Glow IKE, Kolokotroni 12, Kifissia, Greece, email: info@urbanglow.gr (UrbanGlow). These Terms apply to use of the application, class bookings, memberships, class packs, private sessions, workshops and related wellness services, whether provided in person or online.

By creating an account, making a booking or selecting the mandatory acceptance checkbox, the user confirms that they have read and accepted these Terms. The Privacy Policy is provided for information and acknowledgment; it is not accepted as a contractual waiver of data-protection rights.

2 Accounts and bookings

- Users must provide accurate and current information and keep account credentials confidential.
- Classes and sessions must be booked through the available booking channels and are subject to availability.
- UrbanGlow may refuse late entry where this is necessary for safety or to avoid disruption.
- Users must comply with reasonable studio instructions and behave respectfully toward staff and other participants.

3 Prices and payments

The applicable price, taxes, package duration and payment method are displayed before purchase. Payment must be completed before attendance unless UrbanGlow agrees otherwise. Class packs and memberships are personal and non-transferable unless expressly stated.

4 Cancellation no show and changes

- A user may cancel a class without charge at least 24 hours before its scheduled start.
- A cancellation made less than 24 hours before the class, or a failure to attend, may result in the session being deducted or charged in full.

- UrbanGlow may cancel or reschedule a class because of low attendance, instructor unavailability, safety concerns or other unforeseen circumstances. In that case, the affected session will be restored or an appropriate alternative offered.

5 Class packs and statutory rights

Unless a different validity period is displayed before purchase, class packs are valid for six (6) months from purchase. Unused sessions expire at the end of that period. Extensions may be granted in documented exceptional circumstances, including medical reasons.

Any restriction on refunds or transfers applies without prejudice to mandatory consumer rights. Where applicable law grants a right of withdrawal, the user will receive the required pre-contract information. If the user asks for services to begin during the withdrawal period, UrbanGlow will obtain any legally required express request and acknowledgment separately before performance begins.

6 Health and safe participation

- The user must assess whether they are able to participate safely and seek medical advice where appropriate.
- Before a class, the user must inform the instructor of any injury, medical condition, pregnancy or limitation relevant to safe participation.
- UrbanGlow and its instructors do not provide medical diagnosis or treatment.
- The user must follow safety instructions and use equipment only as directed.

Information concerning health is handled as described in the Privacy Policy. Where UrbanGlow records or stores health information, any consent required by law will be requested separately and explicitly.

7 Risk and liability

Physical exercise involves inherent risks. Users participate with due regard to their health and the instructor's directions. Nothing in these Terms excludes or limits liability that cannot lawfully be excluded or limited, including liability arising from intent or gross negligence or any mandatory consumer protection.

8 Photography and filming

UrbanGlow will not publish or use an identifiable image or recording of a user for promotional purposes unless that user has first provided separate, explicit and optional consent. Refusal or withdrawal of media consent does not affect access to the application or services. Private sessions will not be recorded without specific prior consent.

9 Intellectual property

The application, UrbanGlow branding, text, photographs, videos, training materials and other content are protected by intellectual-property law. Users may not reproduce, distribute or commercially exploit them without prior authorization, except where permitted by law.

10 Suspension and termination

UrbanGlow may suspend or terminate an account for material breach, fraud, abusive conduct, safety risks or misuse of the application, after taking account of the circumstances and any mandatory consumer rights. Users may request account closure at info@urbanglow.gr.

11 Governing law and disputes

These Terms are governed by Greek law, without depriving consumers of any mandatory protection available under applicable law. The courts of Athens shall have jurisdiction, unless mandatory law provides otherwise. Users may contact UrbanGlow first at info@urbanglow.gr to seek an amicable resolution.

12 Amendments

UrbanGlow may amend these Terms for legal, operational or technical reasons. Material changes will be communicated through the application or by another appropriate means before they take effect. The applicable version and effective date will remain identifiable.