(Scroll down for English version)

Πολιτική Απορρήτου

1 Υπεύθυνος επεξεργασίας και επικοινωνία

Υπεύθυνος επεξεργασίας είναι η Urban Glow ΙΚΕ, η οποία λειτουργεί με το διακριτικό γνώρισμα UrbanGlow, Κολοκοτρώνη 12, Κηφισιά, Ελλάδα. Αιτήματα προστασίας δεδομένων αποστέλλονται στο info@urbanglow.gr.

2 Δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία

- Στοιχεία λογαριασμού και ταυτοποίησης, όπως ονοματεπώνυμο και στοιχεία σύνδεσης.
- Στοιχεία επικοινωνίας, όπως email και τηλέφωνο.
- Κρατήσεις, παρουσίες, συνδρομές και ιστορικό συναλλαγών.
- Κατάσταση πληρωμής και αναφορές συναλλαγών. Τα πλήρη στοιχεία κάρτας υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον πάροχο πληρωμών και δεν αποθηκεύονται από την UrbanGlow, εκτός αν δηλώνεται ρητώς διαφορετικά.
- Επικοινωνίες και αιτήματα υποστήριξης.
- Πληροφορίες υγείας που παρέχονται οικειοθελώς, όταν είναι αναγκαίες για ασφαλή συμμετοχή.
- Τεχνικά δεδομένα και δεδομένα ασφαλείας, όπως στοιχεία συσκευής, διεύθυνση IP, αρχεία καταγραφής της εφαρμογής, αναγνωριστικά cookies και παρόμοιων τεχνολογιών.
- Αρχεία συγκατάθεσης για χρήση εικόνας και, όταν παρέχεται συγκατάθεση, φωτογραφίες ή βίντεο.

3 Σκοποί και νομικές βάσεις

- Διαχείριση λογαριασμού, κρατήσεων, πληρωμών και παροχή υπηρεσιών: εκτέλεση σύμβασης.
- Τήρηση λογιστικών, φορολογικών και λοιπών νόμιμων υποχρεώσεων: νομική υποχρέωση.
- Ασφάλεια εφαρμογής, πρόληψη απάτης, υποστήριξη και αναγκαία λειτουργική βελτίωση: έννομα συμφέροντα, με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων του χρήστη.
- Καταγραφή πληροφοριών υγείας για ασφαλή συμμετοχή: ρητή συγκατάθεση ή άλλη εφαρμοστέα βάση του άρθρου 9 GDPR, κατά περίπτωση.
- Προωθητική χρήση αναγνωρίσιμων φωτογραφιών ή καταγραφών: ρητή συγκατάθεση.
- Μη αναγκαίες τεχνολογίες analytics ή marketing: συγκατάθεση, όπου απαιτείται.

4 Αποδέκτες και εκτελούντες την επεξεργασία

Δεδομένα γνωστοποιούνται μόνο όπου είναι αναγκαίο σε εξουσιοδοτημένο προσωπικό της UrbanGlow, εκπαιδευτές που χρειάζονται τις πληροφορίες για ασφαλή παροχή υπηρεσιών, παρόχους φιλοξενίας και πληροφορικής, πλατφόρμες κρατήσεων και διαχείρισης πελατών, παρόχους πληρωμών, επαγγελματικούς συμβούλους και δημόσιες αρχές όπου απαιτείται από τον νόμο. Η UrbanGlow απαιτεί από τους εκτελούντες την επεξεργασία κατάλληλους συμβατικούς όρους και μέτρα ασφάλειας.

5 Διαβιβάσεις εκτός ΕΟΧ

Εάν πάροχος επεξεργάζεται δεδομένα εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, η UrbanGlow εφαρμόζει νόμιμο μηχανισμό διαβίβασης και κατάλληλες εγγυήσεις, όπως απόφαση επάρκειας ή τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες, και παρέχει περισσότερες πληροφορίες κατόπιν αιτήματος.

6 Χρόνος τήρησης

Τα δεδομένα τηρούνται μόνο για όσο απαιτείται για τον αντίστοιχο σκοπό και τις νόμιμες υποχρεώσεις. Τα στοιχεία λογαριασμού και κρατήσεων τηρούνται για τη συμβατική σχέση και για κάθε νόμιμη προθεσμία παραγραφής ή λογιστικής τήρησης. Τα αρχεία συγκατάθεσης τηρούνται όσο απαιτείται για την απόδειξη της συγκατάθεσης και την αντιμετώπιση νομικών αξιώσεων. Πληροφορίες υγείας και προωθητικό υλικό διαγράφονται ή παύουν να χρησιμοποιούνται όταν δεν είναι πλέον αναγκαία ή μετά από έγκυρη ανάκληση, με την επιφύλαξη νόμιμης υποχρέωσης τήρησης και χρήσεων που έχουν ήδη ολοκληρωθεί.

7 Ασφάλεια

Η UrbanGlow εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, όπως έλεγχο πρόσβασης, ασφαλή συστήματα, αντίγραφα ασφαλείας και υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας. Κανένα σύστημα δεν είναι απολύτως απαλλαγμένο από κίνδυνο. Τυχόν περιστατικά αξιολογούνται και γνωστοποιούνται όπου απαιτείται από τον νόμο.

8 Δικαιώματα χρηστών

Με την επιφύλαξη των προϋποθέσεων του GDPR, οι χρήστες μπορούν να ζητήσουν πρόσβαση, διόρθωση, διαγραφή, περιορισμό και φορητότητα και να εναντιωθούν σε επεξεργασία που βασίζεται σε έννομο συμφέρον. Η συγκατάθεση ανακαλείται οποτεδήποτε, χωρίς να θίγεται η επεξεργασία που πραγματοποιήθηκε πριν από την ανάκληση. Τα αιτήματα αποστέλλονται στο info@urbanglow.gr. Οι χρήστες μπορούν επίσης να υποβάλουν καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στο www.dpa.gr.

9 Αυτοματοποιημένες αποφάσεις και ανήλικοι

Η UrbanGlow δεν λαμβάνει αποφάσεις που παράγουν έννομα ή αντίστοιχα σημαντικά αποτελέσματα αποκλειστικά με αυτοματοποιημένα μέσα, εκτός αν ο χρήστης ενημερωθεί διαφορετικά. Η εφαρμογή δεν προορίζεται για αυτοτελή χρήση από ανηλίκους όταν απαιτείται από τον νόμο άδεια γονέα ή κηδεμόνα.

10 Μεταβολές

Η Πολιτική μπορεί να ενημερώνεται λόγω νομικών, τεχνικών ή λειτουργικών αλλαγών. Ουσιώδεις μεταβολές γνωστοποιούνται με πρόσφορο τρόπο. Η ισχύουσα έκδοση εμφανίζεται στην εφαρμογή.

———————

Privacy Policy

1 Controller and contact details

The controller is Urban Glow IKE, operating under the UrbanGlow brand, Kolokotroni 12, Kifissia, Greece. Data-protection requests may be sent to info@urbanglow.gr.

2 Data processed

- Account and identification data, such as name and login details.
- Contact details, such as email address and telephone number.
- Bookings, attendance, memberships and transaction history.
- Payment status and transaction references; full payment-card data are processed by the selected payment provider and are not stored by UrbanGlow unless expressly stated otherwise.
- Communications and support requests.
- Health-related information voluntarily provided where necessary for safe participation.
- Technical and security data, including device information, IP address, application logs, cookie identifiers and similar technologies.
- Media consent records and, where consent is given, photographs or video recordings.

3 Purposes and legal bases

- Account administration, bookings, payments and service delivery: performance of the contract.
- Accounting, tax and other statutory compliance: legal obligation.
- Application security, fraud prevention, service support and necessary operational improvement: legitimate interests, subject to the user's rights.
- Health-related information recorded for safe participation: explicit consent or another applicable legal basis under Article 9 GDPR, as appropriate.
- Promotional use of identifiable photographs or recordings: explicit consent.
- Non-essential analytics or marketing technologies: consent, where required.

4 Recipients and processors

Data may be disclosed only where necessary to authorized UrbanGlow personnel, instructors who need the information for safe service delivery, hosting and IT providers, booking and customer-management platforms, payment providers, professional advisers and public authorities where required by law. UrbanGlow requires processors to act under appropriate data-processing terms and security obligations.

5 International transfers

If a provider processes data outside the European Economic Area, UrbanGlow will use a lawful transfer mechanism and appropriate safeguards, such as an adequacy decision or standard contractual clauses, and will provide further information on request.

6 Retention

Data are retained only for as long as necessary for the relevant purpose and applicable legal obligations. Account and booking records are retained for the contractual relationship and any legally required limitation or accounting period. Consent records are retained for as long as necessary to demonstrate consent and address legal claims. Health information and promotional

media are deleted or no longer used when no longer necessary or following a valid withdrawal, subject to lawful retention requirements and uses already completed.

7 Security

UrbanGlow applies appropriate technical and organizational measures, including access controls, secure systems, backups and confidentiality obligations. No system is completely risk-free; suspected incidents are assessed and notified where required by law.

8 User rights

Subject to the GDPR, users may request access, rectification, erasure, restriction, portability and may object to processing based on legitimate interests. Consent may be withdrawn at any time without affecting processing carried out before withdrawal. Requests may be sent to info@urbanglow.gr. Users may also lodge a complaint with the Hellenic Data Protection Authority at www.dpa.gr.

9 Automated decisions and minors

UrbanGlow does not make decisions producing legal or similarly significant effects solely by automated means unless users are informed otherwise. The application is not intended for independent use by minors where parental or guardian authorization is legally required.

10 Changes

This Policy may be updated to reflect legal, technical or operational changes. Material changes will be communicated appropriately. The effective version will be displayed in the application.